



**e**voluzioni

TRANSIZIONE DIGITALE NELL'ECONOMIA SOCIALE

## PERCORSO DI FORMAZIONE

### FASE 1

A cura della

# Evoluzioni 2024. Transizione digitale nell'economia sociale.

## Evoluzioni 2024

In occasione della seconda edizione del Bando “[Evoluzioni. Transizione digitale nell'economia sociale](#)”, è prevista l'attivazione di una proposta formativa pensata e realizzata da Fondazione LINKS appositamente per offrire contenuti coerenti con gli obiettivi del bando a tutti gli enti interessati a candidarsi.

L'obiettivo di questo agile percorso formativo, composto da 11 video lezioni e una breve pillola di inquadramento generale, è quello di fornire informazioni e spunti in grado di stimolare la riflessione all'interno delle organizzazioni dell'economia sociale per sviluppare un processo di innovazione, partendo da una migliore padronanza delle nozioni di base della transizione digitale e della twin transition.

L'insieme coerente e organico di video, supportati da slide, si basa su tre tematiche principali: l'innovazione e l'impatto, le tecnologie digitali e, infine, la sostenibilità. I tre ambiti sono stati declinati dalle ricercatrici e dai ricercatori di LINKS sia fornendo elementi di conoscenza, sia proponendo esempi e casi pratici, in modo da offrire degli stimoli di riflessione sia per coloro che già conoscono le principali tecnologie e sono abituati a programmare le proprie azioni e attività in coerenza con i principi della sostenibilità, sia per quelli che, invece, vogliono affrontare un cambiamento delle proprie modalità operative e intendono farlo muovendosi nel quadro della contemporaneità e guardando al futuro.

**Tutti i contenuti saranno messi a disposizione dei potenziali beneficiari al seguente link <https://linksfoundation.talentlms.com/> su un'apposita piattaforma di e-learning a partire dal 12 Aprile e fino alla deadline per la presentazione delle candidature al bando (30 maggio ore 17.00).**

Il percorso di formazione sarà asincrono, lasciando quindi piena libertà agli utenti di organizzare modi e tempi di fruizione dei video, della durata compresa tra i venti e i trenta minuti ciascuno, e degli altri materiali, secondo le proprie esigenze. La durata complessiva del percorso è di circa 5 ore.

## PIANO DEL CORSO

### 0. INTRODUZIONE AL PERCORSO FORMATIVO

Si tratta di un breve video introduttivo per presentare l'impostazione del percorso, le motivazioni per cui è stato progettato e realizzato, l'organizzazione dei contenuti e gli obiettivi formativi. Vengono forniti alcuni cenni relativamente ai differenti temi affrontati nei successivi video.

*A cura di Alessandro Portinaro*

### IMPATTO E INNOVAZIONE

Perché “fare” innovazione? Cosa significa innovare oggi, all'interno del paradigma della twin transition e con la sempre più rapida evoluzione delle tecnologie digitali?

Con questo primo blocco tematico si punta a fornire prima le basi teoriche di gestione dell'innovazione per poi entrare successivamente nel dettaglio della gestione dei processi di innovazione, passando attraverso l'analisi delle caratteristiche dell'impatto sociale e sottolineando l'importanza della sua valutazione. In questo modo, le competenze acquisite sono di natura trasversale allo specifico settore di applicazione e sempre valide a prescindere da esso.

Il metodo, i riferimenti teorici, supportati da esempi storici e casi pratici servono per chiarire al meglio i concetti esposti. Non ci si limita pertanto ad una conoscenza teorica della disciplina, ma si punta ad accrescere la capacità pratica e operativa di affrontare un progetto di Ricerca e Sviluppo nel suo complesso.

# Evoluzioni 2024. Transizione digitale nell'economia sociale.

## 1. CONCETTI DI INNOVAZIONE, IMPATTO SOCIALE E PILLAR TECNOLOGICI DEL BANDO EVOLUZIONI

La pillola formativa si pone il fine di illustrare come la digitalizzazione e l'innovazione sociale rappresentano un motore di sviluppo per gli enti, generando impatto sociale. La lezione evidenzia come il Bando Evoluzioni possa essere il trampolino di lancio per accelerare un percorso di innovazione.

Il video è organizzato in quattro blocchi: Digitalizzazione, Innovazione, Impatto Sociale e Pilastri tematici del Bando Evoluzioni.

*A cura di Barbara Stumpo*

## 2. DEFINIZIONE DI INNOVAZIONE

In questo video viene offerta una definizione di innovazione, viene motivato perché è importante e quale può essere il suo impatto. Ne vengono altresì declinati i tipi e i gradi, approfondendone il processo di adozione, le tappe, come si sviluppa e come possono essere inquadrati i diversi soggetti a secondo del loro approccio verso i processi innovativi.

*A cura di Alessandro Zerbetto*

## 3. LE FASI DELL'INNOVAZIONE E IL CONCETTO DI TRL

Nella prima parte del video vengono presentate le fonti e le fasi dell'innovazione, il concetto di Technology Readiness Level (TRL), gli strumenti finanziari per sostenere economicamente l'innovazione, con focus su come ridurre i rischi e ottimizzare le risorse necessarie e sulla comunicazione dell'innovazione

*A cura di Alessandro Zerbetto ed Elena Cigliano*

## TRANSIZIONE DIGITALE E TECNOLOGIE ABILITANTI 4.0

Le tecnologie abilitanti 4.0 rappresentano un modello di sviluppo che fa leva sulle soluzioni digitali per il ripensamento di processi, prodotti, investimenti, e l'allocazione delle risorse.

Data la loro rilevanza e centralità nell'attuale panorama, si propongono una serie di contenuti che forniscono un inquadramento complessivo delle principali tecnologie abilitanti e il loro potenziale impatto sull'organizzazione degli enti dell'economia sociale. L'obiettivo è quello di formare operatori che abbiano le competenze di base per un corretto approccio alla gestione sia di progetti di innovazione sia di trasformazione digitale, a prescindere dall'ambito di intervento.

Infine, i seguenti video intendono fornire un quadro sul modello di business delle soluzioni adottate, evidenziando la necessità di costruire una roadmap di adeguamento tecnologico che non si esaurisca nella singola tecnologia o nel singolo servizio erogato, ma coinvolga l'intera cultura dell'ente.

## 4. DIGITAL TRANSFORMATION: CLOUD COMPUTING, INTERNET OF THINGS E CASI PRATICI

In questo video si presentano le principali tecnologie abilitanti, partendo dalle nove indicate dal Piano Nazionale Industria 4.0 che rappresenta un documento cardine cui si fa normalmente riferimento. Si procede quindi con un affondo sul concetto di Internet of Things (IoT), su quello di cloud e sui diversi modelli di riferimento, fino a mostrare la forte complementarità tra IoT e cloud computing.

*A cura di Matteo Vannucchi*

## 5. DATA DRIVEN ORGANIZATION

Cosa sono i Big Data? Come gestire la sicurezza dei dati? Come rendere un'organizzazione più efficiente utilizzando in maniera attenta i dati per migliorare i processi decisionali, ottimizzare le operations e promuovere l'innovazione? Queste alcune delle domande a cui questo video prova a rispondere in maniera chiara e sintetica, per poi presentare alcuni casi pratici in ambito sociosanitario, nella mobilità sostenibile e altri esempi di data analytics per gli enti dell'economia sociale.

*A cura di Elena Cigliano*

# Evoluzioni 2024. Transizione digitale nell'economia sociale.

## 6. INNOVAZIONE DI PRODOTTO E SERVIZIO: REALTÀ VIRTUALE, AUMENTATA, ESTESA E CASI PRATICI

Il video propone un caso d'uso nel quadro dell'innovazione di prodotto e servizio, concentrandosi sulle tecnologie legate alla realtà estesa. Realtà virtuale, aumentata, mista, metaverso sono concetti spesso utilizzati in maniera imprecisa e confusi tra di loro, mentre invece si tratta di soluzioni diverse che vanno valutate, scelte e applicate a seconda delle finalità e dei casi. Particolare attenzione viene dedicata a casi applicativi e pratici che possono meglio spiegare quando e come si utilizzano queste tecnologie.

*A cura di Marina Nadalin*

## 7. MARKETING, COMUNICAZIONE E FUNDRAISING

Questo video è dedicato alla presentazione delle diverse tecnologie che favoriscono l'adozione di pratiche di marketing strategico, con il fine di incoraggiare gli enti a rafforzare le loro relazioni esterne, siano esse verso altri enti o verso i beneficiari. Da questo punto di vista, pertanto, anche le attività di comunicazione e fundraising possono essere efficientate attraverso l'uso di soluzioni tecnologiche che portano ad una creazione di valore sociale condiviso.

*A cura di Virginia Valesio*

## 8. L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE, LE SUE EVOLUZIONI E I POSSIBILI IMPATTI

L'intelligenza artificiale ha compiuto e continua a compiere significativi passi avanti, rendendo necessario comprendere meglio di cosa si tratti, quali siano le potenzialità, le destinazioni d'uso, i vantaggi e i rischi che ne derivano. La video pillola illustra i concetti chiave e il funzionamento dell'IA, presentando casi pratici e applicazioni, alcune delle quali ormai di uso comune.

*A cura di Giuseppe Rizzo*

## LA SOSTENIBILITÀ, LA TWIN TRANSITION E L'ECONOMIA SOCIALE

Il paradigma all'interno del quale intendiamo posizionarci è quello della twin transition, elemento fondante sostanzialmente di tutte le principali agende politiche a livello nazionale e internazionale. Più precisamente, la lettura che se ne vuole qui offrire non è quella di una somma delle due transizioni digitale e verde, bensì di un approccio integrato, che vede le tecnologie digitali a supporto e in grado di accelerare i processi di decarbonizzazione, oltre che di migliorare l'impatto ambientale degli enti dell'economia sociale.

Intendiamo inoltre approfondire il significato di Just Transition e di come questa chiami all'azione e alla responsabilità sia gli attori economici che la cittadinanza e trovi forti elementi di coerenza con la natura propria degli enti che operano nell'economia sociale. Il forte collegamento tra giustizia sociale e climatica richiama peraltro alla complessità delle sfide cui siamo chiamati a far fronte e ci riportano ai pilastri della sostenibilità.

## 9. GREEN TRANSITION O JUST TRANSITION?

Si parla normalmente di transizione verde o ambientale, ma è forse più opportuno utilizzare la definizione di "just transition", seguendo anche le raccomandazioni che giungono da molti organismi internazionali. Il video si concentra pertanto sul passaggio logico e concettuale da green a just transition, quali sono i pilastri, offrendo una definizione di neutralità climatica per poi presentare i benefici della Just Transition e sottolineare qual è il ruolo delle imprese, degli enti dell'economia sociale e degli individui.

*A cura di Andrea Rosso*

## 10. LA TWIN TRANSITION PER GLI ENTI DELL'ECONOMIA SOCIALE

Partendo da un'analisi del contesto e dello scenario comunitario, viene qui presentato il legame esistente tra la twin transition e i processi di innovazione, per poi soffermarsi su come gli Enti dell'economia sociale possono agganciare le dinamiche di innovazione. Infine, si sottolinea il contributo che l'economia sociale e i soggetti che la alimentano possono offrire al raggiungimento degli obiettivi della Just Transition.

*A cura di Luca Scolfaro*

## 11. I PILASTRI DELLA SOSTENIBILITÀ: LA STRATEGIA NAZIONALE DI SVILUPPO SOSTENIBILE

A chiusura dell'intero percorso, si torna sulla necessità di tenere sempre in considerazione la sostenibilità in tutte le sue componenti e di come, in questa fase storica, le principali fonti internazionali, europee e nazionali offrano una particolare coerenza nelle *policies*, dall'Agenda 2030 agli altri livelli istituzionali. Si è deciso quindi di soffermarsi sul contributo degli enti alla Strategia Nazionale di Sviluppo Sostenibile e di come il concetto di sostenibilità sia naturalmente afferente all'economia sociale e solidale.

*A cura di Alessandro Portinaro*